

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont effectuées les prestations de services de la société privée à responsabilité limitée ONE MILLION DOLLARS (ci-après « 1MD ») dont le siège social est établi avenue de l'Yser, 4 à 1040 Bruxelles et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n° 0810.120.145.

1 - Généralités

1.1 Sauf stipulation contraire, toutes les offres, interventions et prestations de 1MD sont soumises aux présentes conditions générales. Celles-ci sont réputées acceptées par le client dès la passation de sa commande, sans aucune restriction ni aucune réserve.

Le client renonce dès lors à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions générales et/ou particulières, même si ces dernières prévoient qu'elles s'appliquent de façon exclusive.

Toute dérogation aux présentes conditions générales doit, pour être valable, avoir été préalablement et expressément approuvée par écrit par 1MD.

1.2 Les présentes conditions générales précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison. Elles peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente" sur la page d'accueil du site internet de 1MD : <http://1md.be>. [Ainsi, toute commande passée par un client auprès de 1MD impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.]

2 – Offres et devis

2.1. Les offres de 1MD sont établies sans engagement aucun dans son chef. Elles ne lient 1MD qu'à partir du moment où elles ont été expressément acceptées par le client et qu'après confirmation écrite, adressée par voie postale ou électronique, de la commande du client par 1MD. Sauf stipulation contraire, les offres ou devis de 1MD ne sont en tout état de cause valables que pendant un délai d'un mois à compter de leur envoi. Passé ce délai, le client devra solliciter l'établissement d'une nouvelle offre par 1MD.

Lorsqu'une offre ou un devis est établi par 1MD, les conditions particulières de ces documents viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

2.2. En l'absence de tout document contractuel, il est expressément convenu entre le client et 1MD que les emails échangés entre les parties peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer une preuve régulière de l'existence d'une commande et de son acceptation.

2.3. Un acompte de 40 % minimum peut être exigé à la commande sans aucune justification, le solde étant payable selon les modalités précisées ci-dessous.

2.4 Le client ne peut résilier anticipativement sa commande que moyennant le paiement d'une indemnité de dédit équivalente à 100 % du moment de la commande, si celle-ci a déjà donné lieu à des prestations quelconques de la part de 1MD, ou à 60% si la résiliation intervient avant tout début d'exécution.

2.5. Toute modification de commande en cours d'exécution, ainsi que tout changement d'utilisation ou de diffusion des créations ou matériels livrés, peuvent entraîner une révision du prix initialement convenu, sans préjudice du droit de 1MD de s'opposer aux modifications qui portent atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

3– Livraison - Délais

3.1. La livraison est considérée comme parfaite au jour de la première présentation des fichiers au client.

3.2 Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne commencent à courir qu'à dater de la remise à 1MD de tous les éléments nécessaires à la réalisation de la commande. Les délais incombant à 1MD sont automatiquement prorogés par tout événement indépendant de sa volonté et rendant impossible ou difficile l'exécution de ses prestations et ce, aussi longtemps que dure cet événement, en ce compris les problèmes techniques ou informatiques. Ces retards fortuits n'autorisent en aucun cas le client à annuler sa commande ou à réclamer une quelconque indemnité à charge de 1MD.

4 – Prix et facturation

Les prix de 1MD sont ceux en vigueur au jour de l'envoi du Devis au client. Sauf stipulation contraire, les prix de 1MD sont exprimés en euro et s'entendent HTVA.

Si les prestations de services se matérialisent sous la forme de fichiers électroniques, le prix facturé tient compte des coûts de transmission par le réseau. Si par contre, d'autres modes d'envoi sont choisis par le Client, les coûts supplémentaires y afférant lui seront portés en compte.

Les frais liés aux prestations d'hébergement, ou de maintenance qui seraient assumées à la demande du Client par 1MD, que ce soit directement ou indirectement, sont payables par anticipation,

5.– Prestations de services et accomplissement de la commande

5.1 1MD propose des prestations de services basiques ou complémentaires et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Création et développement de sites Internet
- Création de logos
- Création de supports de communication
- Référencement
- Création vidéo et multimédia
- Application software
- Solution et analyse web
- Hébergement
- Design

5.2 Tout travail sera planifié dès réception par 1MD :

- de l'acceptation expresse du Devis ou de l'Offre établi par 1MD à la demande du client
- et du paiement de l'acompte (éventuel) exigé par 1MD conformément à l'article 2.3 ci-dessus.

5.3 1MD se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, à caractère racistes et/ou illégal.

Les prestations de services commandées à 1MD par le Client le sont sous son unique responsabilité. Si le Client devait renoncer à son projet pour quelque motif que ce soit, non imputable à une faute de 1MD, il ne pourra se délier du contrat que moyennant le paiement de l'indemnité de dédit prévue à l'article 2.4 ci-dessus.

5.4. Sauf convention contraire, Les prestations de services se matérialisent sous la forme de fichiers électroniques. Si le contrat prévoit la remise de supports matériels, qu'ils soient graphiques ou numériques (slides, impressions graphiques, DVD, maquettes, etc.), les frais supplémentaires y relatifs seront portés en compte au client.

5.5 En cas de création d'un site Internet, la mise en ligne est effectuée par 1MD qui fait appel à un sous-traitant pour l'hébergement. Les frais d'hébergement, de maintenance, et de modifications sont à la charge du client.

1MD ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des éventuels dysfonctionnements et problèmes techniques liés au service d'hébergement proposé au Client ou choisi par celui-ci.

5.6. Tous les fichiers, textes, images, logos, et supports de communication échangés entre 1MD et le client seront conservés et archivés par 1MD pendant une période de 1 an. Passé ce délai, ceux-ci pourront être détruits

6. – Garantie

Le client garantit à 1MD que les éléments qu'il lui remet pour l'exécution de ses commandes peuvent être librement utilisés, sans restriction aucune, pour les besoins de celles-ci, et il l'exonère de toute responsabilité à cet égard. Il garantira notamment 1MD contre tout recours d'un tiers revendiquant des droits sur lesdits éléments. Le client tiendra également indemne 1MD de tout préjudice.

7.– Contenu préjudiciable – Droits des tiers

Toutes les informations contenues dans les conceptions réalisées par 1MD relèvent de la seule responsabilité du Client. 1MD n'assume aucune responsabilité éditoriale quant au contenu des créations réalisées à la demande du client ni quant aux informations éventuellement diffusées auprès des prospects du client par l'intermédiaire de 1MD.

En cas de plainte d'un tiers, 1MD se réserve le droit de supprimer purement et simplement l'accès et/ou de stopper la diffusion de tout contenu susceptible de porter atteinte aux droits du plaignant, sans recours possible du client.

En tout état de cause, le client garantira 1MD contre tout recours qui serait exercé par un tiers en raison de la diffusion ou de la publication de contenus illicites ou préjudiciables.

8.– Droits intellectuels

8.1 Sous réserve des droits qui ont été cédés ou concédés par 1MD au client en vertu d'une disposition contractuelle expresse particulière, 1MD reste titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit des dessins et modèles, droits sur les bases de données, etc.) afférents aux créations et au matériel qui ont été réalisés en exécution du contrat. Est également visé le matériel de conception préparatoire tels les projets, esquisses, croquis, etc.

1MD accorde toutefois au client l'autorisation d'utiliser et d'exploiter les créations adressées à ce dernier conformément à leur destination, dans le strict respect des limites et aux conditions, notamment financières, précisées dans l'offre, le bon de commande, la facture ou tout autre document contractuel établi entre les parties. Cette autorisation ne comporte cependant aucune cession de droits et ne s'étend qu'aux actes d'exploitation nécessaires à l'utilisation normale des créations par le client (exploitation primaire), à l'exclusion de toute autre forme d'exploitation dérivée (adaptation, merchandising, etc.). En cas de doute quant à la portée de l'autorisation et à défaut de toute précision à cet égard, la destination du matériel livré au client est réputée correspondre strictement à la première utilisation qu'il en fait. Ceci ne vaut que pour le matériel définitif livré au client par 1MD ; les projets, croquis, et autres travaux préparatoires ne peuvent être exploités sans l'accord écrit et préalable de 1MD qui en conserve la propriété et peut en exiger la restitution à tout moment.

L'autorisation d'exploitation consentie par 1MD au profit du client conformément à ce qui précède est liée au respect par ce dernier de toutes les obligations qui lui incombent, dont le règlement intégral des sommes dues à 1MD

8.2 Lors de chaque publication des créations de 1MD, le Client s'engage à y faire figurer le logo de 1MD de manière visible et dans la mesure compatible aux usages en matière publicitaire.

8.3 Sauf stipulation contraire, le Client autorise 1MD à diffuser sur son site Internet ou sur d'autres supports promotionnels (showreel, blogs, forums dédiés au design) tout ou partie des créations livrées à ce dernier, et à reproduire sa marque ou les autres signes distinctifs apparaissant dans les créations, et ce, aux seules fins de référencement (portefolio).

9. - Modalités de paiement

9.1 Sauf stipulation contraire, toutes nos factures sont payables dans les 30 jours à compter de la date d'émission de la facture (en Euro). Le paiement se fait par virement sur le compte de 1MD mentionné sur ladite facture.

Tous les éventuels frais de banque et de change qui seraient mis à charge de 1MD seront refacturés au client.

9.2 Toute facture est réputée acceptée à défaut de contestation précise communiquée à 1MD par le client par recommandé dans les 8 jours de la réception de la facture. Passé ce délai, les réclamations éventuelles du client ne pourront plus être prises en considération par 1MD.

9.3 A défaut de paiement à l'échéance, les sommes dues à 1MD seront, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majorées d'un intérêt au taux mensuel de un pour cent (1%) à compter de leur exigibilité, tout mois entamé étant réputé écoulé, ainsi que d'une indemnité conventionnelle et forfaitaire irréductible égale à 10 % du montant payé, avec un minimum de 75 €. En cas de défaut ou de retard de paiement,

1MD se réserve en outre le droit de suspendre toute livraison ou toute prestation au profit du client, en rapport ou non avec la ou les commandes impayées et ce, jusqu'au remboursement intégral de tous les montants restant dus, en ce compris les indemnités et intérêts de retard.

De même, 1MD se réserve le droit, sans aucun avertissement préalable, en cas de non paiement dans les 15 jours de l'échéance de la facture, de supprimer l'accès et/ou de stopper la diffusion de toutes créations réalisées par 1MD au profit du client, que celles-ci soient ou non en rapport avec la ou les commandes impayées, jusqu'au remboursement de l'intégralité des montants dus, y compris les indemnités et les intérêts de retard, sans aucun recours possible du client.

10 – Réserve de propriété

1MD conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'au paiement intégral du prix, des taxes et autres accessoires facturés au client. 1MD pourra revendiquer ou exercer son droit de rétention sur le matériel destiné au client en cas de non paiement des montants dus aux échéances convenues, quelque soit la commande ou la prestation auxquels ils se rapportent.

11 – Réclamations

Toute réclamation relative aux créations ou au matériel livré doit être signalée par écrit à 1MD et dûment motivée par le Client. Aucune réclamation n'est recevable si elle n'a pas été adressée à 1MD dans les 5 jours de la livraison au Client du matériel commandé.

En tout état de cause, les omissions, erreurs ou vices de conception éventuels qui auraient échappé à la vigilance du Client lors de la présentation des différentes épreuves et/ou au moment de l'approbation définitive du projet ne peuvent être imputés à 1MD qui procédera le cas échéant aux rectifications nécessaires aux frais du client, celui-ci ne pouvant en aucune façon tirer argument de la découverte de ces erreurs pour postposer le paiement des factures arrivées à échéance.

12 – Responsabilités

12.1 Sauf stipulation contraire expresse, 1MD n'est tenu qu'à une obligation de moyen : 1MD n'assume dès lors aucune responsabilité pour les retards, malfaçons ou autres défaillances résultant d'une cause étrangère ou d'évènements, même prévisibles, échappant à son propre contrôle (exemples, sans que cette liste ne soit limitative : pannes électriques, défaillance du réseau de télécommunications, maladie parmi le personnel de 1MD, incident de service, ou encore défaillances d'un des fournisseurs de 1MD, etc.). Sauf en cas de dol ou de faute lourde dans son chef, 1MD ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages directs subis par le client, tels que le manque à gagner, la diminution du chiffre d'affaires ou toute autre augmentation des frais généraux, ou encore la perte ou la dégradation d'originaux ou de données. Le client s'engage à ce titre notamment à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources mises à disposition de 1MD.

De plus, 1MD n'est en aucun cas responsable des défauts causés directement ou indirectement par la faute ou négligence du Client lui-même ou d'une personne agissant pour son compte et/ou en son nom ni d'un tiers.

12.2 La relecture des textes des annonces réalisées par 1MD conformément au bon de commande incombe au Client qui en assume donc la pleine responsabilité. Aucun dédommagement ne pourra donc être réclamé à 1MD à ce titre.

12.3 1MD n'est en aucun cas responsable des problèmes ou litiges survenant postérieurement à la livraison du matériel commandé.

12.4. 1MD n'est responsable que des travaux, études, créations ou projets qu'elle a elle-même exécutés.

Dans l'hypothèse où 1MD ne pourrait se prévaloir d'une des causes d'exonération stipulées dans les présentes conditions générales, sa responsabilité ne pourra en tout état de cause être engagée qu'à concurrence des montants facturés au client, avec un maximum de 5.000 € par sinistre.

13. - Clause de confidentialité

1MD s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle fournie par le Client, sauf en cas de litige sur demande expresse du juge ou à la demande d'une autorité administrative en vertu de la législation en vigueur.

14. – Insolvabilité

Le défaut de paiement à l'échéance, le protêt, tout avis de saisie, toute demande de procédure en réorganisation judiciaire, de sursis de paiement, même non officielle, l'ouverture d'une procédure de faillite ou tout autre fait laissant indiquer l'insolvabilité du client, entraînent la déchéance du terme accordé pour le paiement, rendent immédiatement exigibles toutes les factures non encore échues, pour quelque travail que ce soit, et confèrent à 1MD le droit de résilier le(s) commande(s) et contrat(s) en cours sans préavis ni indemnité.

15.– Droit applicable - Litiges

Le droit belge est applicable. En cas de litige entre les parties, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents.